

kliksafe

Voicemail
Klantcontactcentrum

Logisch.

Inhoudsopgave

Inschakelen voicemail via Serviceweb	2
1.1 Hoofdmenu voice-portal	3
1.1.1 Menu: voicemail	3
1.1.1.1 Menu: afspelen berichten	3
1.1.1.2 Menu: in gesprek	4
1.1.1.3 Menu: geen antwoord	4
1.1.2 Gepersonaliseerde naam	4
1.1.3 Doorschakelen	4
1.1.3.1 Doorschakelbestemming	4
1.1.4 Toegangscode aanpassen	5
1.2 Berichten achterlaten door een beller	5
Gedurende de begroeting	5
Tijdens het opnemen van het bericht	5
Tijdens het beluisteren van het bericht	5
1.3 Afluisteren voicemail vanaf een ander toestel	5
2. Telefonie sneltoetsen	6

Inschakelen voicemail via Serviceweb

Om de voicemail te kunnen gebruiken, gaat u als volgt te werk:

- Ga in Serviceweb naar Abonnement > Telefonie > Meer details.
- Kies hier bovenin voor Telefoon > Instellingen voor telefoon.
- Kies in het linkermenu voor Voicemail.
- Activeer de voicemail door een vinkje te zetten bij 'Gebruik voicemail'.

De onderstaande opties zijn beschikbaar.

'Stuur een kopie van het voicemailbericht naar onderstaand e-mailadres':

Gebruik deze optie om de boodschap ook naar het opgegeven e-mailadres te laten sturen.

Alle oproepen doorsturen:

Het telefoontoestel gaat niet over, de beller word direct doorgestuurd naar de voicemail.

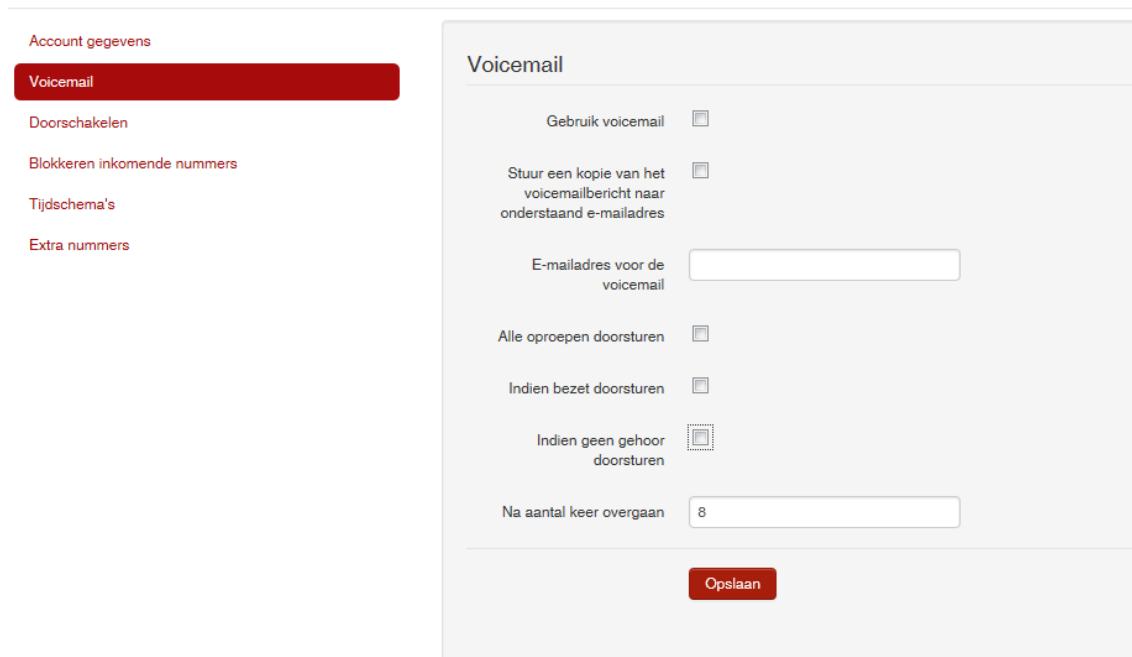
Indien bezet doorsturen:

Als u in gesprek bent, zal de degene die belt, worden doorgestuurd naar de voicemail.

Indien geen gehoor:

Hier kan ingesteld worden hoe vaak het toestel over gaat voordat de beller word doorgestuurd naar de voicemail.

Als u de gewenste opties heeft gedaan, klikt u op 'Opslaan'.



The screenshot shows the 'Voicemail' settings page. On the left, there is a sidebar with the following options: Account gegevens, Voicemail (highlighted in red), Doorschakelen, Blokkeren inkomende nummers, Tijdschema's, and Extra nummers. The main content area is titled 'Voicemail' and contains the following settings:

- Gebruik voicemail:**
- Stuur een kopie van het voicemailbericht naar onderstaand e-mailadres:**
- E-mailadres voor de voicemail:**
- Alle oproepen doorsturen:**
- Indien bezet doorsturen:**
- Indien geen gehoor doorsturen:**
- Na aantal keer overgaan:**

At the bottom of the settings area, there is a red button labeled 'Opslaan'.

Als de instellingen gedaan zijn, activeert u de voicemail door te bellen naar 1233.

U krijgt nu een bandje te horen met twee vragen:

1. De eerste vraag is om de toegangscode te wijzigen. Hier geeft u een viercijferige code op en sluit af met #.
2. Spreek uw naam in en sluit af met #.

Uw voicemail is nu klaar voor gebruik.

1.1 Hoofdmenu voice-portal

Voor toegang tot het voice-portal belt u 1233. Voor berichten wordt standaard uw gepersonaliseerde naam gebruikt (zie hiervoor 1.1.2). Wilt u liever een persoonlijke boodschap opnemen? Dat kan ook. Bellers krijgen dit te horen als u in gesprek bent, of als u niet opneemt. Hieronder zijn alle opties te vinden, die u kunt kiezen in het voice-portal.

Bel: 1233

1	Toegang tot de voicemail
3	Opname van de persoonlijke naam
4	Verander de doorschakelopties
8	Verander toegangscode
9	Verlaat het hoofdmenu
#	Herhaal menu

1.1.1 Menu: voicemail

Bel: 1233 en kies optie 1

1	Speel de voicemail af (zie 1.1.1.1 Menu: afspelen berichten)
2	Introductie boodschap, als u in gesprek bent (zie 1.1.1.2 Menu: in gesprek)
3	Introductie boodschap, als u niet opneemt (zie 1.1.1.3 Menu: geen antwoord)
7	Verwijder alle berichten
*	Terug naar het vorige menu
#	Herhaal menu

1.1.1.1 Menu: afspelen berichten

Bel: 1233 > optie 1 > optie 1

2	Speel het bericht af of herhaal het bericht
4	Speel het vorige bericht af
5	Aflevergegevens beluisteren
6	Speel het volgende bericht af
7	Verwijder bericht
8	Terugbellen
#	Bewaar bericht
*	Terug naar het vorige menu

Tijdens het afspelen

1	Spoel 3 seconden terug
2	Pauzeer afspelen
3	Spoel 3 seconden vooruit
4	Ga naar het begin van het bericht
6	Ga naar het einde van het bericht

1.1.1.2 Menu: in gesprek

Bel: 1233 > optie 1 > optie 1 > optie 2

1	Nieuwe boodschap inspreken (wanneer u in gesprek bent)
2	Luister de ingesproken boodschap af
3	Stel de standaard boodschap in
#	Herhaal menu
*	Terug naar menu: Voicemail

1.1.1.3 Menu: geen antwoord

Bel: 1233 > optie 1 > optie 1 > optie 3

1	Nieuwe boodschap inspreken (wanneer u niet opneemt)
2	Luister de ingesproken boodschap af
3	Stel de standaard boodschap in
#	Herhaal menu
*	Terug naar het vorige menu

1.1.2 Gepersonaliseerde naam

Bel: 1233 > optie 3

1	Nieuwe gepersonaliseerde naam inspreken
2	Luister de huidige gepersonaliseerde naam af
3	Verwijder de gepersonaliseerde naam
#	Herhaal menu
*	Terug naar het hoofdmenu

1.1.3 Doorschakelen

Bel: 1233 > optie 4

1	Doorschakelen aanzetten
2	Doorschakelen uitzetten
3	Wijzig de doorschakelbestemming
4	Luister de doorschakelstatus af
#	Herhaal menu
*	Terug naar het vorige menu

1.1.3.1 Doorschakelbestemming

Bel: 1233 > optie 4 > optie 3

#	Voer het nummer in waarnaar u wilt doorschakelen, gevolgd door een #
*	Terug naar het menu: doorschakelen

1.1.4 Toegangscode aanpassen

Bel: 1233 > optie 8

#	Toets uw nieuwe pincode in gevolgd door een #
*	Terug naar het vorige menu

1.2 Berichten achterlaten door een beller

Iemand die u belt, hoeft de begroeting niet per se helemaal af te luisteren. Zo zijn er voor een beller de volgende opties:

Gedurende de begroeting

#	Onderbreek de begroeting en begin met het opnemen van een bericht
---	---

Tijdens het opnemen van het bericht

#	Stop de opname en beluister het bericht
---	---

Tijdens het beluisteren van het bericht

1	Wis het bericht en neem opnieuw op
2	Luister het huidige bericht af
3	Toets een 3, of hang op om het bericht te bewaren
#	Herhaal menu

1.3 Afluisteren voicemail vanaf een ander toestel

U kunt uw voicemail ook afluisteren vanaf een ander toestel. Handig als u niet thuis bent. Hiervoor moet u eerst uw pincode instellen.

Dit is optie 8 in het voice-portalmenu.

Voor het afluisteren van uw voicemail belt u uw eigen nummer. Toets de * in om in de voice-portal te komen nadat u de begroeting hoort.

Voer dan de pincode in die u eerder heeft ingesteld en sluit af met een #. U hoeft NIET een toestelnummer in te voeren.

2. Telefonie sneltoetsen

In het geval dat u gebruik maakt van een Siemens- of Fritz!Box-modem kan het zijn dat u *# voor de sneltoets moet kiezen.

*77	Privénummer afwijzing activeren
*87	Privénummer afwijzing uitzetten
*72	Doorschakelen, altijd, activeren
*73	Doorschakelen, altijd, uitzetten
21	Doorschakelen, altijd, status opvragen
*21	Doorschakelen naar voicemail, altijd, activeren
#21	Doorschakelen naar voicemail, altijd, uitzetten
*90	Doorschakelen, bij bezet, activeren
*91	Doorschakelen, bij bezet, uitzetten
67	Doorschakelen, bij bezet, status opvragen
*40	Doorschakelen naar voicemail, bij bezet, activeren
#40	Doorschakelen naar voicemail, bij bezet, uitzetten
*92	Doorschakelen, geen antwoord, activeren
*93	Doorschakelen, geen antwoord, uitzetten
61	Doorschakelen, geen antwoord, status opvragen
*41	Doorschakelen naar voicemail, geen antwoord, activeren
#41	Doorschakelen naar voicemail, geen antwoord, uitzetten
*94	Doorschakelen indien niet bereikbaar activeren
*95	Doorschakelen indien niet bereikbaar uitzetten
*67	Nummerweergave uitzetten voor komend gesprek
*31	Nummerweergave uitzetten
#31	Nummerweergave aanzetten
*65	Nummerweergave aanzetten voor komend gesprek
*78	Niet storen aanzetten (telefoon gaat niet over) *78
*79	Niet storen uitzetten (telefoon gaat weer over)
*43	Wisselgesprek activeren
#43	Wisselgesprek uitzetten
*99	Voicemail indicator wissen
*610	Bepaal het aantal keer dat een telefoon overgaat voordat er wordt doorgeschakeld