

Beste heer of mevrouw,

Een tijdje geleden ontving u van Kliksafe een brief over ons nieuwe netwerk en het omzetten van uw verbinding. Over enkele weken gaan we voor u aan de slag! In dit bericht leest u wat het omzetten voor u betekent.



Wat gaat er gebeuren?

We gaan uw verbinding rechtstreeks koppelen aan ons nieuwe systeem. Daar merkt u in de meeste gevallen weinig van. De verbinding valt even uit, het modem (FRITZ!Box) herstart en komt vanzelf weer online. U heeft dan een nieuw IP-adres. Dit proces duurt maximaal 30 minuten.

De werkdag vóór de omzetting krijgt u een e-mail en (als uw 06-nummer bij ons bekend is) een sms-bericht. Als de omzetting succesvol is afgerond, ontvangt u weer een e-mail (en een sms-bericht).

Wanneer vindt de omzetting plaats?

De omzetting vindt op een werkdag, overdag plaats.

Wanneer moet u iets doen?

De omzetting van uw lijn naar het nieuwe netwerk gebeurt automatisch, u hoeft daarvoor niets te doen. Maakt u gebruik van een eigen modem? Ga naar [de pagina voor vrije modemkeuze](#) voor de gewijzigde instellingen.

Vragen? Heeft u vragen over ons nieuwe netwerk en de omzetting van uw verbinding? Lees uitgebreide informatie op kliksafe.nl/nieuwnetwerk/

Met vriendelijke groet,
Bert Jan Peters

PS Uw 06-nummer nog niet bekend bij ons? U kunt het in [MijnKliksafe](#) onder 'Mijn gegevens' invoeren.